

Guide de l'administrateur réseau

NVivo 9

Ce guide de référence a été spécialement conçu à l'intention des administrateurs réseau ou de toute personne chargée d'installer le logiciel NVivo 9 de QSR sur le réseau d'une entreprise.

Vous pouvez lire ce guide dans son intégralité ou accéder directement aux pages qui vous intéressent. Pour obtenir d'autres ressources techniques, reportez-vous à la dernière page du présent guide.

Sommaire

Introduction	2
Présentation de NVivo	2
Présentation de NVivo Server	2
Avant de procéder à l'installation	3
Configuration matérielle et logicielle requise	3
Compatibilité avec d'autres logiciels QSR	3
Gestion des mises à jour de NVivo 9	4
Utilisation de données dans une langue autre que l'anglais	4
Utilisation de projets NVivo stockés sur un lecteur réseau	4
Installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale	5
Installation des versions 32 et 64 bits de NVivo 9	5
Liste de contrôle de préinstallation	5
Installation de NVivo 9	6
Installation de NVivo 9 via le moteur Windows Installer (MSI)	7
Remarques importantes concernant l'installation	10
Activation de NVivo 9	11
Activation par Internet	11
Activation par ligne de commande et XML	12
Activation via QSR	12
Prolongation d'une licence existante	13
Désactivation de NVivo 9	13
Désactivation par Internet	13
Désactivation par ligne de commande	13
Désinstallation de NVivo 9	14
Désinstallation de NVivo 9 à l'aide d'une ligne de commande	14
Désinstallation des composants tiers	14
Informations complémentaires	15
Pour les administrateurs informatiques	15
Pour les utilisateurs NVivo	15

Introduction

Présentation de NVivo

NVivo est une application de bureau Windows permettant aux utilisateurs d'organiser, d'analyser et de visualiser des informations dans de nombreux formats, notamment des documents Word et PDF, des vidéos, des podcasts, des photos ou encore des tables de base de données. Les utilisateurs peuvent classer leurs données par rubrique et identifier des tendances et des thèmes émergents. Les outils de visualisation leur permettent de créer des diagrammes, des graphiques ou des modèles afin de présenter et de clarifier leurs découvertes.

Les utilisateurs peuvent enregistrer leur travail (les données qu'ils ont importées ou créées, ainsi que leurs analyses) sous forme de fichier de projet NVivo (.nvp) ou de projets NVivo Server s'ils utilisent NVivo Server (voir ci-dessous). Si les utilisateurs travaillent avec des fichiers audio et vidéo, ils peuvent choisir de conserver ces fichiers en dehors du projet NVivo.

Pour plus d'informations sur NVivo 9, consultez le site Web suivant : www.qsrinternational.com/nvivo9

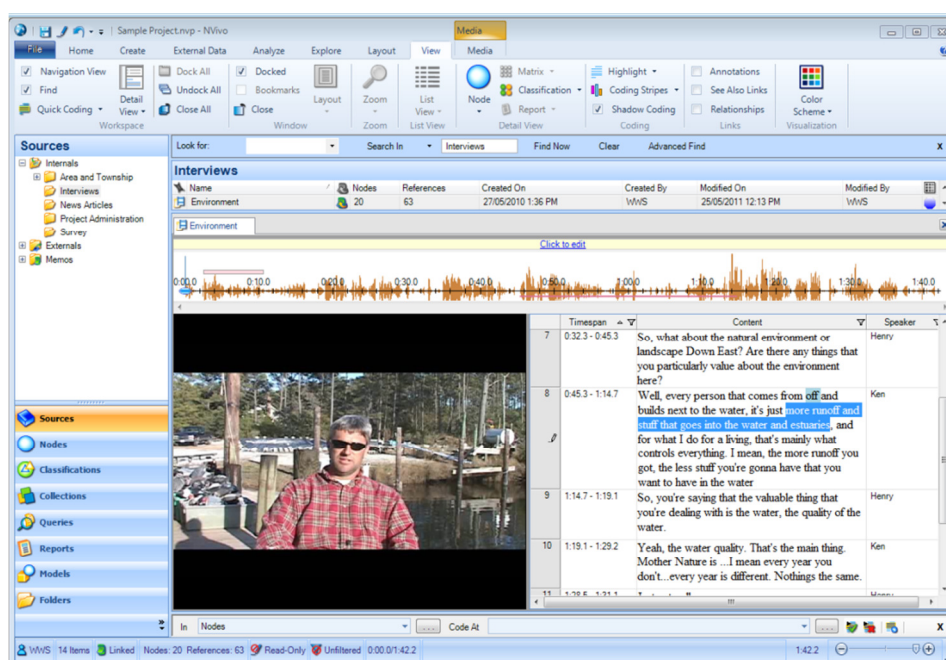


Figure 1 : Une transcription vidéo dans NVivo 9

Qu'est-ce qu'un serveur NVivo ?

NVivo Server (vendu séparément de NVivo) vous permet de conserver des projets NVivo sur un serveur sécurisé, à partir duquel plusieurs utilisateurs peuvent travailler simultanément sur le même projet. Les utilisateurs peuvent accéder aux projets placés sur le serveur via l'application de bureau NVivo. Les administrateurs peuvent configurer NVivo Server à l'aide du gestionnaire NVivo Server Manager reposant sur navigateur.

Le présent document décrit l'installation de l'application de bureau NVivo 9.

Pour plus d'informations NVivo Server 9, consultez le site Web suivant : www.qsrinternational.com/nvivoserver9

Avant de procéder à l'installation

Configuration matérielle et logicielle requise

Avant d'installer le logiciel NVivo 9, vérifiez que votre ordinateur dispose de la configuration matérielle et logicielle décrite ci-après.

Composant	Minimum	Recommandé
Processeur	Compatible Pentium III 1,2 GHz (32 bits) ou compatible Pentium 4 1,4 GHz (64 bits)	Compatible Pentium 4 2,0 GHz (ou plus)
Mémoire	1 Go	2 Go (ou plus)
Affichage	Résolution 1 024 x 768	Résolution 1 280 x 1 024 (ou supérieure)
Système d'exploitation	Microsoft Windows XP SP2	Microsoft Windows XP SP2 ou version ultérieure, Microsoft Windows Vista SP1 ou version ultérieure, Microsoft Windows 7
Disque dur	Environ 1 Go d'espace disponible (ou plus selon les besoins en stockage de données)	Environ 2 Go d'espace disponible (ou plus selon les besoins en stockage de données)
Autre		Connexion Internet

À l'origine, NVivo 9 est conçu pour fonctionner sous Microsoft Windows. Si vous exécutez le logiciel sur la plateforme virtuelle d'un Mac, il se peut que la configuration système requise décrite précédemment ne s'applique pas.

Compatibilité avec d'autres logiciels QSR

NVivo 9 permet aux utilisateurs d'ouvrir et d'utiliser des projets issus de versions antérieures des logiciels QSR, à savoir NVivo 8, NVivo 7, NVivo 2, NVivo 1, N6 (NUD*IST 6), N5 et N4.

NVivo 9.1 et NVivo 9.2 (mises à jour gratuites de NVivo 9, sorties respectivement en juin et septembre 2011) permettent aux utilisateurs d'ouvrir et d'utiliser des projets créés dans NVivo 9.0, ainsi que des projets issus de versions antérieures des logiciels QSR listés ci-dessus.

La version 9 de NVivo et ces versions antérieures peuvent être exécutées sur le même ordinateur. Toutefois, si vous ne souhaitez plus utiliser les versions antérieures éventuellement déjà installées sur votre système, nous vous conseillons de les désinstaller avant d'installer NVivo 9.

Si vous bénéficiez d'une licence sur site, vous devez veiller à ce que le nombre total de logiciels QSR installés ne dépasse pas le nombre autorisé par le contrat de licence sur site.

Gestion des mises à jour de NVivo 9

Les mises à jour gratuites de NVivo 9 listées ci-après sont à votre disposition :

- NVivo 9.1 a été lancé au mois de juin 2011. Cette version présente de nombreuses améliorations, dont la gestion optimisée des fichiers PDF.
- NVivo 9.2 a été lancé au mois de septembre 2011. Cette version présente un plus grand nombre d'améliorations, dont la possibilité pour les utilisateurs de travailler avec NVivo dans cinq langues d'interface différentes (outre l'anglais). Ces langues sont le français, l'allemand, le portugais, l'espagnol et le chinois simplifié. Cette mise à jour offre également une assistance permettant d'utiliser la méthode Framework avec NVivo.

NVivo offre une rétrocompatibilité. Ainsi, si un utilisateur disposant d'une version récente de NVivo tente d'ouvrir un projet enregistré dans un format antérieur (s'il tente par exemple d'ouvrir un projet NVivo 9.1 dans NVivo 9.2), il est alors invité à convertir le projet au format le plus récent. Le projet original n'est pas modifié, une copie convertie du projet est créée.

En revanche, NVivo n'offre pas de postcompatibilité : l'utilisateur ne peut pas ouvrir un projet enregistré dans un format plus récent que la version du logiciel dont il dispose. Par exemple, si un utilisateur souhaite ouvrir un projet NVivo 9.1, il doit disposer de la version 9.1 du logiciel ou d'une version ultérieure. De même, si un utilisateur souhaite ouvrir un projet NVivo 9.2, il doit disposer de la version 9.2 du logiciel ou d'une version ultérieure.

Tous les utilisateurs qui travaillent ensemble sur un projet partagé doivent impérativement utiliser la même version de NVivo. Si vous installez NVivo 9.2 pour un utilisateur, assurez-vous que les autres membres de l'équipe utilisent également la version 9.2 de NVivo.

IMPORTANT : si votre entreprise dispose de NVivo Server 9, veillez à ce que ce logiciel soit à jour (SP1 ou version ultérieure) avant de mettre à jour le logiciel NVivo 9 installé sur les machines client. Seul NVivo Server 9 (SP1 ou version ultérieure) peut héberger des projets dans tous les formats NVivo 9 et permettre des connexions à partir de n'importe quelle application de bureau NVivo 9.

Utilisation de données dans une langue autre que l'anglais

NVivo vous permet d'importer et d'utiliser des données dans pratiquement toutes les langues. Si les données avec lesquelles vous souhaitez travailler ne sont pas en langue anglaise, vérifiez que la langue correspondante est installée sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'Aide en ligne Microsoft Windows.

REMARQUE : outre la prise en charge de données dans pratiquement toutes les langues, NVivo 9.2 (ou version ultérieure) offre cinq langues d'interface (en plus de l'anglais), à savoir le français, l'allemand, l'espagnol, le portugais et le chinois simplifié. Une interface japonaise distincte est également disponible.

Utilisation de projets NVivo stockés sur un lecteur réseau

Par défaut, lorsqu'un utilisateur travaille avec des projets NVivo stockés sur un lecteur réseau, les modifications apportées au projet sont enregistrées dans un fichier temporaire local jusqu'à ce que l'utilisateur ferme le projet. Lorsque l'utilisateur ferme le projet, le fichier présent sur le réseau est mis à jour avec toutes les modifications apportées. Pour éviter de perdre des données, les utilisateurs doivent fermer le projet NVivo avant d'éteindre leur ordinateur.

Les utilisateurs peuvent modifier l'option d'enregistrement sur le réseau dans NVivo, de façon à ce que NVivo mette à jour le fichier présent sur le réseau à chaque enregistrement. Cependant, pour les projets volumineux, l'exécution du processus d'enregistrement peut être plus long (étant donné que les données sont transférées sur le réseau).

Vous pouvez également définir l'option d'enregistrement sur le réseau lors de l'installation de NVivo. Reportez-vous à la section "Installation de NVivo 9 via le moteur Windows Installer (MSI)" à la page 7.

Installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale

Si votre entreprise dispose de NVivo Server 9 et que vos utilisateurs NVivo 9 souhaitent travailler exclusivement avec des projets NVivo Server, vous pouvez installer NVivo 9 sans composant de base de données locale (SQL Server 2008 R2 Express Edition).

Ce type d'installation peut simplifier le déploiement de NVivo 9 sur des environnements de bureau virtuels tels que Citrix XenApp. Toutefois, si vous optez pour une installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale, les utilisateurs NVivo 9 ne pourront pas travailler avec des fichiers de projet indépendants (.nvp files). Ils pourront uniquement travailler sur des projets NVivo Server.

Pour installer NVivo 9 sans composant de base de données locale, reportez-vous à la section "Installation de NVivo 9 via le moteur Windows Installer (MSI)", page 7.

Installation des versions 32 et 64 bits de NVivo 9

Deux versions de NVivo 9 sont disponibles :

- NVivo 9 32 bits
- NVivo 9 64 bits pour Windows 7 64 bits

Le DVD logiciel pour NVivo 9 Service Pack 1 (et versions ultérieures) inclut les deux versions, également disponibles au téléchargement à l'adresse suivante : http://www.qsrinternational.com/support_downloads.aspx

Pour effectuer une mise à niveau d'une version 32 bits de NVivo 9 vers une version 64 bits, vous devez désactiver et désinstaller NVivo 9 avant d'installer la nouvelle version. Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau, il est important que vous preniez connaissance des limites connues de la version 64 bits de NVivo 9.

Pour cela, consultez le site Web suivant : <http://redirect.qsrinternational.com/known-issues-nv9-en.htm>

Liste de contrôle de préinstallation

Nous vous recommandons d'effectuer les vérifications suivantes avant d'installer NVivo 9 :

- Le processus d'installation nécessite environ 2 Go d'espace disponible sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer NVivo 9.
- Vous devez disposer de l'intégralité des droits d'administration pour l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer NVivo 9. Après l'installation, NVivo 9 peut être exécuté par un utilisateur à "moindre privilège".
- Désactivez tous les logiciels antivirus, antispam et pare-feu (tels que Norton™ Internet Security) avant d'installer NVivo 9, car ces applications peuvent faire échouer l'installation du composant de base de données Microsoft SQL Server Express de NVivo 9. Pensez cependant à les réactiver après avoir installé NVivo 9.
- Il n'est pas possible d'installer le composant de base de données Microsoft SQL Server Express de NVivo 9 sur des disques virtuels ou compressés. Pour cette raison, si vous avez utilisé l'une de ces techniques pour économiser de l'espace sur votre ordinateur, veillez à installer NVivo 9 sur un disque non compressé.
- Le composant de base de données Microsoft SQL Server Express de NVivo 9 ne peut être installé sur une machine exécutant une autre version de SQL Server, telle que SQL Server Standard Edition.
- Si votre ordinateur exécute une instance de Microsoft SQL Server Native Client, vous devez la désinstaller avant d'installer NVivo 9. Elle sera remplacée pendant la procédure d'installation. Pour la supprimer de votre ordinateur, cliquez sur **Panneau de configuration > Ajout/suppression de programmes**. Pour en savoir plus au sujet de la désinstallation de programmes, reportez-vous à l'Aide en ligne Microsoft Windows.

- Si l'option "Compresser" ou "Chiffrer" est activée pour le répertoire **C:\Program Files\Microsoft SQL Server** ou certains de ses sous-répertoires, des problèmes peuvent survenir lors de l'installation ou de l'exécution de SQL Server. Vérifiez ce qu'il en est en procédant comme suit :
 - a Ouvrez l'**Explorateur Windows**.
 - b Naviguez jusqu'au répertoire **C:\Program Files\Microsoft SQL Server**.
 - c Faites un clic droit sur ce dossier, puis sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
 - d Dans l'onglet **Général**, cliquez sur le bouton **Avancé** et vérifiez que les cases "Compresser..." et "Chiffrer..." sont désactivées.
 - e Réinstallez ensuite NVivo 9 (si vous avez déjà essayé de l'installer, vous devrez peut-être commencer par le désinstaller).

Installation de NVivo 9

NVivo 9 peut être installé à l'aide d'un assistant d'installation, ou silencieusement via une ligne de commande. Cette section décrit comment installer NVivo 9 à l'aide d'un assistant d'installation. L'installation via une ligne de commande est décrite dans la section suivante.

Dans tous les autres cas, vous devez disposer de l'intégralité des droits d'administration pour l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer NVivo 9. Vous devez également disposer d'une clé de licence NVivo 9. Cette clé figure sur la pochette de votre DVD NVivo 9 ou, si vous avez téléchargé le logiciel, dans le courriel de téléchargement envoyé par QSR.

Suivez les étapes ci-après pour installer NVivo 9 à l'aide de l'assistant d'installation :

- 1 Insérez le DVD NVivo 9 dans votre lecteur de DVD. Si le menu du DVD ne s'affiche pas automatiquement, localisez le fichier **NV9Menu.exe** figurant sur le DVD et double-cliquez dessus. Cliquez sur **Install now (Installer maintenant)*** pour lancer l'assistant d'installation.

OU

Si vous avez téléchargé NVivo sur Internet, naviguez jusqu'au fichier **NVivo9.exe** puis double-cliquez dessus. Le processus d'installation démarre automatiquement.

* Si vous utilisez une version 64 bits de Windows 7, vous pouvez installer une version 32 bits ou 64 bits de NVivo 9.

- 2 Suivez les invites de l'assistant d'installation pour :
 - Installer tous les composants requis. Vous pouvez être invité à redémarrer votre ordinateur. L'installation se poursuivra automatiquement lors du redémarrage.
 - Accepter le contrat de licence et entrer votre clé de licence NVivo 9.
 - Sélectionner l'option d'installation **Complete (Complète)**, puis sélectionner les autres options selon vos besoins.

REMARQUE : si vous sélectionnez l'option d'installation **Custom (Personnalisée)** et décidez de ne pas installer **Project Converters (Convertisseurs de projets)**, les utilisateurs ne pourront pas convertir les projets créés dans NVivo 2, NVivo 1, N6, N5 et N4 afin de les utiliser dans cette version de NVivo.

Installation de NVivo 9 via le moteur Windows Installer (MSI)

Vous pouvez utiliser le moteur Microsoft Windows Installer (MSI) pour effectuer une installation silencieuse de NVivo 9. Une installation silencieuse s'effectue entièrement à partir de la ligne de commande et ne requiert aucune intervention de la part de l'utilisateur.

Vous pouvez extraire le fichier MSI et les fichiers du programme à partir de l'utilitaire d'installation de NVivo 9 via les commandes suivantes :

*Dans le cas d'un logiciel téléchargé, utilisez : **NVivo9.exe /a***

*Dans le cas d'un logiciel sur DVD, utilisez : **setup.exe /a***

L'utilisation de MSI n'est possible que pour les installations complètes (pas les modifications logicielles). Si une version antérieure de NVivo 9 est installée sur votre ordinateur, vous devez donc commencer par la désinstaller.

Composants requis

Pour pouvoir installer NVivo 9 à l'aide du moteur Windows Installer (MSI), vous devez d'abord vérifier que les composants requis pour l'exécution de NVivo 9 sont installés.

L'installation de NVivo 9 et des composants requis nécessitent **Windows Installer 4.5**, qui peut être téléchargé (si nécessaire) depuis l'adresse suivante :

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=5a58b56f-60b6-4412-95b9-54d056d6f9f4>

Les packages Windows pour les composants requis de NVivo 9 sont disponibles au téléchargement depuis les adresses suivantes :

Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/dotnetfx35.exe> (231 Mo)

Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition (x86) - Pour la version 32 bits de NVivo 9 uniquement

http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/SQLEXPRESS_x86_ENU.exe (106,0 Mo)

Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition (x64) - Pour la version 64 bits de NVivo 9 uniquement

http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/SQLEXPRESS_x64_ENU.exe (117,0 Mo)

QuickTime Player 7.7 - Pour la version 32 bits de NVivo 9 uniquement

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/QuickTimeInstaller.exe> (37,1 Mo)

Windows Media Player 11 (x86) - Pour Windows XP et Vista uniquement

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/wmp11-windowsxp-x86-enu.exe> (24,5 Mo)

Il se peut que des versions ultérieures soient disponibles pour les composants ci-dessus. Nous vous recommandons cependant d'utiliser les versions indiquées ici car leur compatibilité avec NVivo 9 a été testée.

Réalisation d'une installation silencieuse (Version 32 bits de NVivo 9)

- 1 Ouvrez l'invite de commande.
- 2 Installez Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (si nécessaire) à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
dotnetfx35.exe /qb
```

- 3 Installez l'instance de base de données Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition de NVivo 9 à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
SQLEXP_x86_ENU.exe /QS /ACTION=INSTALL /FEATURES=SQLEngine
/INSTANCENAME=QSRNVivo9 /SQLCOLLATION=Latin1_General_BIN
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE"
/SQLSYSADMINACCOUNTS="BUILTIN\ADMINISTRATORS"
/IAcceptSQLServerLicenseTerms="True"
```

REMARQUE : ignorez cette étape si vous souhaitez installer NVivo 9 sans composant de base de données locale. Reportez-vous à la section "Installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale", en page 5 du présent document.

- 4 Préparez l'installation de QuickTime Player 7.7 en procédant à l'extraction des packages de composants à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
QuickTimeInstaller.exe /extract
```

Installez ensuite chaque package de composants à l'aide des lignes de commande suivantes :

```
AppleApplicationSupport.msi /qb
QuickTime.msi /qb DESKTOP_SHORTCUTS=0
AppleSoftwareUpdate.msi /qb
```

- 5 Installez Windows Media Player 11 pour Windows XP et Vista uniquement (si nécessaire) à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
wmp11-windowsxp-x86-enu.exe /q
```

- 6 Installez NVivo à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
msiexec /Option <Paramètre requis> [Paramètre facultatif]
```

REMARQUE : pour obtenir les listes des propriétés publiques et des options de ligne de commande, reportez-vous aux tableaux de la section "Propriétés publiques et options de ligne de commande", page suivante.

Réalisation d'une installation silencieuse (Version 64 bits de NVivo 9)

- 1 Ouvrez l'invite de commande.
- 2 Installez Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (si nécessaire) à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
dotnetfx35.exe /qb
```

- 3 Installez l'instance de base de données Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition de NVivo 9 à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
SQLEXP_x64_ENU.exe /QS /ACTION=INSTALL /FEATURES=SQLEngine
/INSTANCENAME=QSRNVivo9 /SQLCOLLATION=Latin1_General_BIN
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE"
/SQLSYSADMINACCOUNTS="BUILTIN\ADMINISTRATORS"
/IAcceptSQLServerLicenseTerms="True"
```

REMARQUE : ignorez cette étape si vous souhaitez installer NVivo 9 sans composant de base de données locale. Reportez-vous à la section "Installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale", en page 5 du présent document.

- 4 Installez NVivo à l'aide de la ligne de commande suivante :

```
msiexec /Option <Paramètre requis> [Paramètre facultatif]
```

REMARQUE : pour obtenir les listes des propriétés publiques et des options de ligne de commande, reportez-vous aux tableaux de la section "Propriétés publiques et options de ligne de commande", page suivante.

Propriétés publiques et options de ligne de commande

Les options de ligne de commande suivantes sont prises en charge :

Options d'installation	Description
<code></package /i> <Produit.msi></code>	Installe ou configure un produit
<code>/a <Produit.msi></code>	Installation administrative - Installe un produit sur le réseau
<code></uninstall /x> <Produit.msi Code produit></code>	Désinstalle le produit

Options d'affichage	Description
<code>/qn</code>	Définit le niveau d'interface utilisateur (aucune interface)

Options de journalisation	Description
<code>/[i w e a r u c m o p v x + ! *] <fichier journal></code>	- i - Messages d'état - w - Avertissements récupérables - e - Tous les messages d'erreur - a - Démarrage des actions - r - Enregistrements spécifiques à certaines actions - u - Requêtes de l'utilisateur - c - Paramètres initiaux de l'interface utilisateur - m - Mémoire insuffisante ou informations de sortie irrécupérables - o - Messages d'espace disque insuffisant - p - Propriétés du terminal - v - Mode documenté - x - Autres informations de débogage + - Ajouter au fichier journal existant ! - Forcer l'écriture de chaque ligne dans le journal * - Écrire toutes les informations, sauf les options v et x
<code>/log <Fichier journal></code>	Identique à <code>/!*</code> <Fichier journal>

Vous pouvez utiliser les propriétés publiques [PROPERTY=valeur de la propriété] suivantes :

Propriété publique	Peut être définie via...
Clé de licence (obligatoire dans le cas d'une installation silencieuse)	<code>PIDKEY="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"</code> REMARQUE : la clé de licence doit être indiquée sans tiret.
Répertoire d'installation (facultatif)	<code>INSTALLDIR="C:\Program Files\QSR\NVivo 9"</code>

Propriété publique	Peut être définie via...
Dossier du menu Démarrer (facultatif)	QSR_START_MENU="QSR\NVivo 9"
Raccourci bureau NVivo 9 (facultatif)	QSR_DESKTOP_APPLICATION=1 (inclure) ou 0 (supprimer)
Possibilité de désactivation via l'interface utilisateur (facultatif)	QSR_UI_DEACTIVATION=1 (activer) ou 0 (désactiver)
Notifications automatiques de mises à jour logicielles (facultatif)	QSR_UPDATE_NOTIFICATIONS=1 (activer) ou 0 (désactiver)
Langue par défaut de l'interface utilisateur (facultatif et liée à la clé de licence)	QSR_LANGUAGE_CODE="xx-XX" (ex. : fr-FR) Les langues disponibles dans NVivo 9.2 (ou ultérieure) sont les suivantes : • Anglais (en-US) • Chinois (zh-CN) • Français (fr-FR) • Allemand (de-DE) • Portugais (pt-BR) • Espagnol (es-MX) Si cette propriété n'est pas définie, l'utilitaire d'installation définit la langue par défaut de l'interface utilisateur sur Anglais. Une version japonaise distincte de NVivo 9 est également disponible. Outre les langues d'interface listées ci-dessus, la version japonaise offre également : • Japonais (ja-JP) Pour la version japonaise, si cette propriété n'est pas configurée, l'utilitaire d'installation définit la langue par défaut de l'interface utilisateur sur Japonais.
Activation possible de l'option NVivo "Participer au Programme d'amélioration de l'expérience client" (facultatif)	QSR_UI_INSTRUMENTATION=1 (activer) ou 0 (désactiver) REMARQUE : cette propriété est disponible si vous installez NVivo 9.1 ou une version ultérieure.
Pour les projets enregistrés sur un lecteur réseau, indiquez quand les mises à jour du projet doivent être enregistrées sur le réseau (facultatif).	QSR_NETWORK_SAVE=0 (lors de la fermeture du projet) ou 1 (lors de l'enregistrement du projet) REMARQUE : cette propriété est disponible si vous installez NVivo 9.2 ou une version ultérieure.

Remarques importantes concernant l'installation

Projet test

NVivo installe un projet test afin d'aider les nouveaux utilisateurs à se familiariser avec le logiciel. Le projet est installé dans le répertoire suivant :

Pour Windows XP :

C:\Documents and Settings\All Users\Shared Documents\NVivo 9 Samples

Pour Windows Vista et Windows 7 :

C:\Users\Public\Documents\NVivo 9 Samples

Lors de l'installation, les autorisations d'accès au système de fichiers sont définies de sorte que tous les utilisateurs disposent d'un accès total en lecture et en écriture.

Services automatiques

À moins que vous n'ayez choisi d'installer NVivo 9 sans composant de base de données locale (voir "Installation de NVivo 9 sans composant de base de données locale" en page 5 du présent document), le service SQL Server (QSRNVIVO9) est configuré pour s'exécuter automatiquement au démarrage du poste de travail, sous le compte Service réseau.

Ce service permet à NVivo 9 d'accéder à la base de données contenant les fichiers de projet NVivo indépendants (fichiers .nvp).

Par conséquent, tous les logiciels de sécurité vérifiant la présence de services automatiques doivent être configurés de manière à autoriser l'exécution de ces services.

Clés de registre

Pour que le logiciel NVivo 9 puisse fonctionner, tous les utilisateurs doivent disposer d'un accès total en lecture et en écriture aux zones appropriées du registre. Ces zones sont :

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/QSR et

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Environment

NVivo configure ces permissions lors de la procédure d'installation, sans requérir aucune intervention de la part de l'administrateur réseau. Cependant, si ces permissions sont modifiées après l'installation, il est possible que le lancement de NVivo 9 échoue.

Déploiement de NVivo 9 à l'aide d'une image disque

Si votre entreprise dispose d'une licence NVivo 9 sur site, vous pouvez déployer NVivo 9 sur plusieurs postes de travail en l'installant une fois et en copiant l'image disque sur chacun des postes de travail.

Vous devez toutefois activer NVivo 9 sur chaque poste de travail sur lequel il est déployé. Reportez-vous à la section "Activation de NVivo 9" ci-dessous.

Activation de NVivo 9

Une fois NVivo installé, vous disposez d'une période de temps limitée pour "activer" le produit. L'activation du produit est un processus simple et sécurisé permettant de s'assurer que seules des licences valides sont utilisées pour faire fonctionner le logiciel.

Les licences peuvent être activées par Internet ou en contactant directement QSR. Chaque instance de NVivo 9 doit être activée. En d'autres termes, si vous installez le logiciel dans un laboratoire sur site ou sur un réseau, vous devrez renouveler la procédure d'activation sur chaque poste de travail.

Activation par Internet

Si vous êtes connecté à Internet, vous pouvez activer votre licence en ligne.

- 1 Assurez-vous que vous êtes connecté à Internet.
- 2 Cliquez sur **Fichier**, pointez sur **Aide**, puis cliquez sur **Activer la licence** (ou sur **Activer maintenant** lors du rappel d'activation). La boîte de dialogue **Activer** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Activer par Internet**.
- 4 Saisissez les informations demandées. Celles signalées par un astérisque (*) sont obligatoires.
- 5 Cliquez sur **Activer** pour terminer l'activation de votre produit.

Activation par ligne de commande et XML

Le cas échéant, vous pouvez réaliser une activation "silencieuse" sur un ordinateur. L'activation s'effectue alors entièrement à partir de la ligne de commande et ne requiert aucune intervention de la part de l'utilisateur.

NVivo 9 peut être activé par Internet à l'aide d'un script de ligne de commande et d'un fichier XML. Vous pouvez télécharger un exemple de fichier XML sur le site de QSR à l'adresse suivante :

<http://download.qsrinternational.com/Document/NVivo9/SampleActivation.xml>

Exécutez le script ci-dessous sur chacun des ordinateurs sur lesquels vous souhaitez activer le logiciel :

```
nvivo -a <nom du fichier d'activation> [-u <nom d'utilisateur> [-p <mot de passe>]
[-d <domaine>]]
```

Cette commande exécute une activation silencieuse de NVivo au moyen des informations d'activation contenues dans le fichier d'activation indiqué. Remarque : si le serveur proxy de votre entreprise requiert une authentification de votre demande d'activation, vous pouvez accessoirement spécifier un nom d'utilisateur, un mot de passe et/ou un domaine. Ces informations ne sont pas conservées par QSR.

Format du fichier d'activation

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<Activation>
  <Request>
    <FirstName>John</FirstName>
    <LastName>Adminsys</LastName>
    <Email>admin@votreentreprise.com</Email>
    <Organization>Votre entreprise</Organization>
    <Department>Votre service</Department>
    <AddressLine1>Level 2</AddressLine1>
    <AddressLine2>100 Main St</AddressLine2>
    <City>Boston</City>
    <State>MA</State>
    <Country>USA</Country>
    <Zipcode>02129</Zipcode>
    <Fax>+1-555-555-5555</Fax>
    <Phone>+1-555-555-5555</Phone>
  </Request>
</Activation>
```

REMARQUE : les champs en gras sont obligatoires. Vous devez utiliser une adresse e-mail valide, faute de quoi l'activation échouera. Par ailleurs, des abréviations doivent être utilisées pour les pays suivants :

- Pour les États-Unis d'Amérique, utilisez USA.
- Pour le Royaume-Uni, utilisez UK.

Activation via QSR

Si vous ne disposez pas de connexion Internet, vous pouvez faire parvenir une demande d'activation à QSR par courriel, fax ou téléphone. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'Aide de NVivo 9.

Prolongation d'une licence existante

Vous pouvez prolonger une licence qui est sur le point d'expirer. Cliquez sur **Fichier**, pointez sur **Aide**, puis cliquez sur **Prolonger la licence**.

Vous pouvez également prolonger une licence en saisissant la commande suivante :

```
nvivo -e xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
```

REMARQUES :

- 1 Vous devez obligatoirement utiliser des tirets lorsque vous prolongez une licence par ligne de commande.
- 2 Une fois la licence existante prolongée, vous devez activer la nouvelle licence.

Désactivation de NVivo 9

Vous pouvez désactiver la licence NVivo 9 sur un ordinateur spécifique. Si, par exemple, vous recevez un nouvel ordinateur, vous devrez désactiver la licence NVivo sur votre ancien ordinateur avant d'installer et d'activer NVivo sur votre nouvelle machine.

Désactivation par Internet

Pour désactiver NVivo :

- 1 Assurez-vous que vous êtes connecté à Internet.
- 2 Si l'un de vos projets NVivo est ouvert, vous devez le fermer avant de pouvoir désactiver la licence. Pour cela, cliquez sur **Fichier**, puis sur **Fermer**.
- 3 Cliquez sur **Fichier**, pointez sur **Aide**, puis cliquez sur **Désactiver la licence**.
- 4 Cliquez sur **Oui** pour confirmer.
NVivo désactive la licence et affiche un message confirmant que la licence a bien été désactivée.
- 5 Cliquez sur **OK**.
L'application NVivo se ferme alors automatiquement.

Désactivation par ligne de commande

Vous pouvez également désactiver NVivo 9 par Internet à l'aide d'un script de ligne de commande. Exécutez le script ci-dessous sur chacun des ordinateurs sur lesquels vous souhaitez désactiver le logiciel :

```
nvivo -deactivate [-u <nom d'utilisateur> [-p <mot de passe>] [-d <domaine>]]
```

Cette commande exécute une désactivation "silencieuse" de la licence NVivo.

REMARQUE : si le serveur proxy de votre entreprise requiert une authentification de votre demande de désactivation, vous pouvez accessoirement spécifier un nom d'utilisateur, un mot de passe et/ou un domaine. Ces informations ne sont pas conservées par QSR International.

Désinstallation de NVivo 9

Pour désinstaller NVivo 9, procédez comme suit :

- 1 Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur l'option **Panneau de configuration**.
Le Panneau de configuration s'affiche.
- 2 Cliquez sur l'option **Désinstaller un programme**.
- 3 Sélectionnez **QSR NVivo 9** (ou **QSR NVivo 9.x**) dans la liste des programmes installés.
- 4 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
Le système vous invite alors à confirmer la désinstallation de QSR NVivo 9.
- 5 Cliquez sur **Oui**.
Le logiciel NVivo est alors désinstallé de votre ordinateur.

Désinstallation de NVivo 9 à l'aide d'une ligne de commande

Pour désinstaller le logiciel NVivo 9 à l'aide d'une ligne de commande, vous pouvez également exécuter la commande suivante :

```
msiexec /x {82184A1C-52B8-438F-A79B-8D7580114987} /qb
```

Désinstallation des composants tiers

L'exécution de NVivo nécessite un certain nombre de composants tiers. Si ces derniers ne sont pas présents lorsque vous procédez à l'installation du logiciel, NVivo les installera pour vous. Notez néanmoins que la désinstallation de NVivo n'entraîne pas la désinstallation de ces composants. Vous pouvez supprimer ces éléments individuellement en utilisant la fonction **Désinstaller un programme DU Panneau de configuration** de votre ordinateur. Veillez à ne les désinstaller que s'ils ne sont pas utilisés par d'autres programmes de votre ordinateur.

Les composants à supprimer sont (dans l'ordre) :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- QuickTime Player 7
- Windows Media Player 11

Informations complémentaires

Pour les administrateurs informatiques

Consultez le site Web à l'adresse : www.qsrinternational.com/it-admin pour obtenir d'autres ressources sur NVivo 9 et NVivo Server 9, notamment :

- Informations relatives aux licences
- FAQ et réponses
- Tutoriels destinés aux utilisateurs
- Guides d'utilisateur

Pour les utilisateurs NVivo

De nombreuses ressources gratuites sont disponibles afin de permettre aux utilisateurs de NVivo de se familiariser avec le logiciel. Nous vous encourageons à les mettre à la portée des utilisateurs en publiant, par exemple, un lien sur le réseau intranet de votre entreprise. Voici le lien à utiliser :

<http://www.qsrinternational.com/getting-started>

Copyright © 2011 QSR International Pty Ltd. ABN 47 006 357 213. Tous droits réservés. Les termes et les logos NVivo et QSR sont des marques commerciales ou déposées de QSR International Pty Ltd. Microsoft, .NET, SQL Server, Windows, XP, Vista, Windows Media Player et Word sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Citrix® et XenApp™ sont des marques commerciales de Citrix Systems, Inc. et/ou d'une ou plusieurs de ses filiales, et peuvent être déposées auprès du Bureau des brevets et des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Norton™ est une marque commerciale ou déposée de Symantec Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. QuickTime est une marque commerciale ou déposée d'Apple Inc. utilisée sous licence. NatCen est l'unique propriétaire réel et légal de la méthode de recherche, appelée "approche Framework", relative à l'analyse des données qualitatives. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Version 1/20 septembre 2011