

Guía de administrador de red

NVivo 9

Esta guía de referencia se desarrolló específicamente para administradores de red o cualquiera que esté instalando el software NVivo 9 en la red de una organización.

Lea la guía completa o vaya directamente a la página que tiene la información que necesita. Para ver recursos técnicos adicionales, consulte la última página de esta guía.

Tabla de contenido

Introducción	2
¿Qué es NVivo?	2
¿Qué es NVivo Server?	2
Antes de instalar	3
Requisitos de hardware y software	3
Compatibilidad con otros software de QSR	3
Administración de actualizaciones para NVivo 9	4
Trabajo con datos en un idioma que no sea el inglés	4
Trabajo con proyectos NVivo almacenados en una unidad de red	4
Instalación de NVivo 9 sin un componente de base de datos local	5
Instalación de las versiones de 32 bits y 64 bits de NVivo 9	5
Lista de verificación previa a la instalación	5
Instalación de NVivo 9	6
Instalación de NVivo 9 con el asistente de instalación de Windows (MSI)	7
Puntos importantes a considerar acerca de la instalación	10
Activación de NVivo 9	11
Activación vía Internet	11
Activación a través de la línea de comandos y XML	12
Comunicación con QSR para la activación	12
Extensión de una licencia existente	13
Desactivación de NVivo 9	13
Desactivación vía Internet	13
Desactivación mediante la línea de comandos	13
Desinstalación de NVivo 9	14
Desinstalación de NVivo 9 mediante una línea de comandos	14
Desinstalación de otros componentes	14
Información adicional	15
Para administradores de TI	15
Para usuarios de NVivo	15

Introducción

¿Qué es NVivo?

NVivo es una aplicación de escritorio de Windows que permite a los usuarios, organizar, analizar y visualizar información, desde documentos de Word y PDF hasta videos, podcasts, fotografías y tablas de bases de datos. Los usuarios pueden organizar su material por tema y descubrir tendencias y temas emergentes. Las herramientas de visualización les permiten crear diagramas, gráficas o modelos para presentar y clarificar sus descubrimientos.

Los usuarios pueden almacenar su trabajo (los datos que importan o crean y su análisis) como archivos de proyecto NVivo (.nvp) o como proyectos de NVivo Server si utilizan el servidor NVivo Server (consulte a continuación). Si los usuarios trabajan con video y audio pueden almacenar los archivos fuera del proyecto NVivo.

Para obtener más información acerca de NVivo 9, vaya a: www.qsrinternational.com/nvivo9

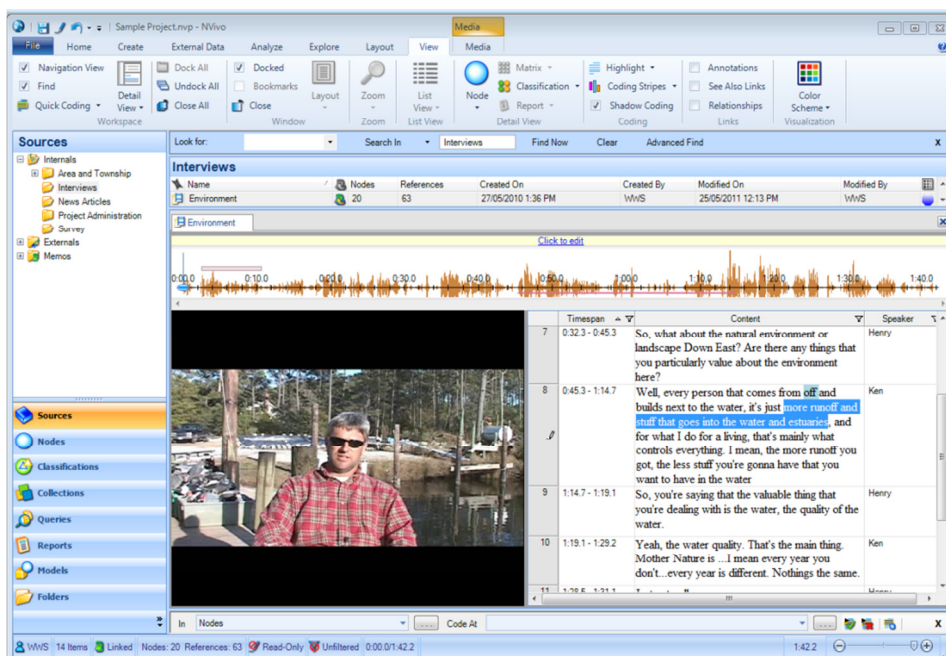


Figura 1: un video y una transcripción en NVivo 9

¿Qué es NVivo Server?

NVivo Server (se vende por separado de NVivo) permite que su organización almacene proyectos de NVivo en un servidor seguro, en el cual varios usuarios pueden trabajar en el mismo proyecto al mismo tiempo. Los usuarios obtienen acceso a los proyectos del servidor mediante la aplicación de escritorio de NVivo. Los administradores pueden configurar NVivo Server mediante el Administrador de NVivo Server basado en navegador.

Este documento trata de la instalación de la aplicación para escritorio NVivo 9 de NVivo.

Para obtener más información acerca de NVivo Server 9, vaya a: www.qsrinternational.com/nvivoserver9

Antes de instalar

Requisitos de hardware y software

Antes de instalar NVivo 9, asegúrese de que su computadora cumpla con estos requisitos de hardware y software:

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	Compatible con Pentium III de 1,2 GHz (32 bits) o compatible con Pentium 4 de 1,4 GHz (64 bits)	Compatible con Pentium 4 de 2,0 GHz o de mayor velocidad
Memoria	1 GB	2 GB o más
Pantalla	Resolución de pantalla de 1024 x 768	Resolución de pantalla de 1280 x 1024 o más
Sistema operativo	Microsoft Windows XP SP2	Microsoft Windows XP SP2 o una versión posterior, o Microsoft Windows Vista SP1 o una versión posterior, o Microsoft Windows 7
Disco duro	Aproximadamente 1 GB de espacio en disco duro o más, según las necesidades de almacenamiento de datos	Aproximadamente 2 GB de espacio en disco duro o más, según las necesidades de almacenamiento de datos
Otros		Conexión a Internet

NVivo 9 está diseñado de forma nativa para funcionar en Microsoft Windows. Si ejecuta el software en una plataforma virtual en un Mac, puede que estos requisitos de sistema no se apliquen.

Compatibilidad con otros software de QSR

NVivo 9 permite a los usuarios abrir y trabajar con proyectos de versiones anteriores de software de QSR: NVivo 8, NVivo 7, NVivo 2, NVivo 1, N6 (NUD*IST 6), N5 y N4.

NVivo 9.1 y NVivo 9.2 (actualizaciones gratuitas para NVivo 9, publicadas en junio de 2011 y septiembre de 2011 respectivamente) permiten a los usuarios abrir y trabajar con proyectos creados con NVivo 9.0 y con proyectos de las versiones anteriores de software de QSR ya mencionadas.

Estas versiones anteriores pueden continuar funcionando en la misma computadora que NVivo 9. Sin embargo, si ya no va a usar más la versión anterior, recomendamos que la desinstale antes de instalar NVivo 9.

Si es un cliente con licencia de sitio, es su obligación asegurarse de que la cantidad total de productos de software de QSR que tiene instalados no exceda la cantidad permitida a la que tiene derecho conforme al acuerdo de licencia de sitio.

Administración de actualizaciones para NVivo 9

Las siguientes actualizaciones gratuitas están disponibles para NVivo 9:

- NVivo 9.1 se publicó en junio de 2011. Proporciona varias mejoras, incluye manejo significativamente mejorado de PDF.
- NVivo 9.2 se publicó en septiembre de 2011. Proporciona más mejoras, incluye la capacidad para que los usuarios trabajen con NVivo en cinco idiomas de interfaz (además del inglés). Estos idiomas son francés, alemán, portugués, español y chino simplificado. Además, esta actualización proporciona compatibilidad con el método de Marcos de Trabajo dentro de NVivo.

NVivo proporciona compatibilidad con versiones anteriores; si un usuario con una versión más nueva de NVivo intenta abrir un proyecto en un formato anterior (por ejemplo, un usuario abre un proyecto de NVivo 9.1 en NVivo 9.2), se le solicita al usuario que convierta el proyecto al formato más nuevo. El proyecto original no se modifica, en su lugar se crea una copia del proyecto.

NVivo no proporciona compatibilidad con versiones posteriores; el usuario no puede abrir un proyecto con un formato más nuevo. Por ejemplo, si un usuario desea abrir un proyecto de NVivo 9.1 debe tener instalado NVivo 9.1 (o posterior). O, si un usuario desea abrir un proyecto de NVivo 9.2 debe tener instalado NVivo 9.2 (o posterior).

Todos los usuarios que trabajen juntos en un proyecto compartido deben usar la misma versión de NVivo. Si instala NVivo 9.2 para un usuario, asegúrese de que los demás miembros del equipo también usen NVivo 9.2.

IMPORTANTE: si la organización tiene NVivo Server 9, asegúrese de que este software esté actualizado (SP1 o posterior) antes de actualizar el software NVivo 9 que está instalado en los equipos cliente. Solo NVivo Server 9 (SP1 o posterior) puede albergar proyectos en todos los formatos de NVivo 9 y permitir conexiones desde cualquier versión de la aplicación de escritorio de NVivo 9.

Trabajo con datos en un idioma que no sea el inglés

En NVivo puede importar y trabajar con datos virtualmente en cualquier idioma. Si piensa trabajar con datos en un idioma que no sea el inglés, debe asegurarse de que ese idioma esté instalado en su computadora. Consulte la Ayuda en línea de Microsoft Windows para obtener más información.

NOTA: además de admitir datos prácticamente en cualquier idioma, NVivo 9.2 (o posterior) proporciona cinco idiomas de interfaz (además del inglés): francés, alemán, portugués, español y chino simplificado. También está disponible una interfaz aparte en japonés.

Trabajo con proyectos NVivo almacenados en una unidad de red

Cuando los usuarios trabajan con proyectos NVivo que están almacenados en una unidad de red, los cambios realizados al proyecto se guardan de forma predeterminada en un archivo temporal, hasta que el usuario cierra el proyecto. Cuando el usuario cierra el proyecto, el archivo en la red se actualiza con los cambios. Para evitar la pérdida de datos, los usuarios deben cerrar el proyecto NVivo antes de apagar la computadora.

Los usuarios pueden cambiar la opción de guardar en la red de NVivo, de forma que NVivo actualice el archivo en la red cada vez que guardan el proyecto. Sin embargo, en el caso de proyectos grandes, el proceso de guardado puede demorar más en ejecutarse (ya que los datos se transfieren a través de la red).

También puede configurar la opción de guardar en la red cuando instala NVivo, consulte "Instalación de NVivo 9 con el asistente de instalación de Windows (MSI)" en la página 7.

Instalación de NVivo 9 sin un componente de base de datos local

Si la organización tiene NVivo Server 9 y los usuarios de NVivo 9 van a trabajar exclusivamente con proyectos de NVivo Server, puede instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local (SQL Server 2008 R2 Express Edition).

Instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local puede simplificar la implementación de NVivo 9 en ambientes de escritorio virtual como Citrix XenApp. Sin embargo, si opta por instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local, los usuarios de NVivo 9 no pueden trabajar con archivos independientes de proyecto NVivo (archivos .nvp); solo pueden trabajar con proyectos de NVivo Server.

Para instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local, consulte 'Instalación de NVivo 9 con el asistente de instalación de Windows (MSI)' en la página 7.

Instalación de las versiones de 32 bits y 64 bits de NVivo 9

Hay dos versiones de NVivo 9 disponibles:

- NVivo 9 de 32 bits
- NVivo 9 de 64 bits para Windows 7 de 64 bits

El DVD con el software para NVivo 9 Service Pack 1 (y posterior) incluye ambas versiones y además ambas versiones están disponibles para descargarlas desde http://www.qsrinternational.com/support_downloads.aspx

Para actualizar desde una versión de 32 bits de NVivo 9 a una de 64 bits, deberá desactivar y desinstalar NVivo 9 antes de instalar la nueva versión. Si piensa actualizar, es importante que primero comprenda las limitaciones conocidas de la versión de 64 bits de NVivo 9; consulte <http://redirect.qsrinternational.com/known-issues-nv9-en.htm>

Lista de verificación previa a la instalación

Recomendamos que verifique los siguientes elementos antes de instalar NVivo 9:

- Durante el proceso de instalación, necesita aproximadamente 2 GB de espacio disponible en el disco duro de la computadora (en la que va a instalar NVivo 9).
- Debe tener privilegios totales de administrador en la computadora en la que va a instalar NVivo 9. Luego de la instalación, NVivo 9 podrá ser ejecutado por usuarios con privilegios menores.
- Debe desactivar las aplicaciones antivirus, antispam y firewall (como, Norton™ Internet Security) antes de instalar NVivo 9, ya que estas aplicaciones pueden influir en la correcta instalación del componente de base de datos Microsoft SQL Server Express de NVivo 9. Importante: debe volver a activarlas una vez que finalice la instalación de NVivo 9.
- El componente de base de datos Microsoft SQL Server Express de NVivo 9 no se puede instalar en unidades comprimidas o virtuales, de modo que si configuró la computadora de este modo para ahorrar espacio en el disco, deberá instalar NVivo 9 en una unidad sin comprimir.
- El componente de base de datos Microsoft SQL Server Express de NVivo 9 no se puede instalar en un equipo que ejecuta otra edición de SQL Server, como, SQL Server Standard Edition.
- Si el equipo ya tiene instalado Microsoft SQL Server Native Client, éste se debe desinstalar antes de instalar NVivo 9. Se reemplazará durante el proceso de instalación. Podrá desinstalarlo a través de **Panel de**

control, mediante la función de desinstalación de programas. Consulte la Ayuda en línea de Microsoft Windows para obtener instrucciones más detalladas acerca de cómo desinstalar un programa.

- Si el directorio **C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server** o cualquiera de sus subdirectorios tienen habilitadas las opciones "Comprimir" o "Cifrar", puede que SQL Server no se instale o ejecute correctamente. Puede verificarlo siguiendo estos pasos:
 - a Abra **Explorador de Windows**.
 - b Vaya a **C:\Archivos de programa\Microsoft SQL Server**.
 - c Haga clic con el botón derecho del mouse en esta carpeta y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
 - d En la ficha **General**, haga clic en el botón **Avanzado** y asegúrese de que las casillas de verificación "Comprimir..." y "Cifrar..." estén desmarcadas.
 - e Vuelva a instalar NVivo 9 (tal vez deba desinstalarlo si anteriormente intentó instalarlo).

Instalación de NVivo 9

NVivo 9 se puede instalar mediante un asistente de configuración o silenciosamente mediante la línea de comando. Esta sección describe como instalar NVivo 9 con el asistente de instalación. La instalación mediante la línea de comando se abarca en la próxima sección.

En ambos casos, debe tener privilegios totales de administrador en la computadora en la que va a instalar NVivo 9. También necesitará la clave de licencia de NVivo 9. Puede encontrarla en el estuche del DVD de NVivo 9 DVD o, si descargó el software, en el correo electrónico de descarga que recibió de QSR.

Siga estos pasos para instalar NVivo 9 con el asistente de configuración:

- 1 Inserte el DVD de NVivo 9 en la unidad de DVD. Si el menú del DVD no aparece automáticamente, busque y haga doble clic en el archivo **NV9Menu.exe** del DVD. Haga clic en **Instalar ahora*** para iniciar el asistente configuración.

O

Si obtuvo NVivo electrónicamente, busque y haga doble clic en el archivo **NVivo9.exe** que descargó. El proceso de instalación comienza automáticamente.

*Si está ejecutando una versión de 64 bits de Windows 7, tiene la opción para instalar la versión de 32 bits o 64 bits de NVivo 9.

- 2 Siga las indicaciones del asistente de configuración para:
 - Instalar componentes que se necesiten como requisitos previos. Es posible que deba reiniciar la computadora; después de reiniciar, la instalación continúa automáticamente.
 - Aceptar el acuerdo de licencia e ingresar la clave de licencia de NVivo 9.
 - Seleccione la opción de configuración **Completa** y luego seleccione las demás opciones según sea necesario.

NOTA: si selecciona la opción de configuración **Personalizada** y opta por no instalar los **Convertidores de proyecto**, los usuarios no podrán convertir proyectos creados con NVivo 2, NVivo 1, N6, N5 y N4 para usarlos en esta versión de NVivo.

Instalación de NVivo 9 con el asistente de instalación de Windows (MSI)

Puede usar el asistente de instalación de Windows (MSI) para realizar una instalación silenciosa de NVivo 9. Una instalación silenciosa se lleva a cabo íntegramente desde la línea de comandos y no necesita ningún tipo de interacción del usuario.

El archivo MSI y los archivos del programa se pueden extraer del instalador NVivo 9 utilizando los siguientes comandos:

*Para software entregados electrónicamente mediante descarga, use: **NVivo9.exe /a***

*Para software en DVD, use: **setup.exe /a***

La instalación a través de MSI solo es compatible para instalaciones completas (sin service pack); por lo tanto, si tiene instalada una versión anterior de NVivo 9, deberá desinstalarla primero.

Requisitos previos

Si desea instalar NVivo 9 con el asistente de instalación de Windows (MSI), deberá asegurarse de que los requisitos previos para NVivo 9 estén instalados antes de instalar NVivo 9.

La instalación de NVivo 9 y sus requisitos previos requieren **Windows Installer 4.5**, el cual se puede descargar (si no está instalado) desde:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=5a58b56f-60b6-4412-95b9-54d056d6f9f4>

Los paquetes de Windows Installer para los requisitos previos de NVivo 9 están disponibles para su descarga desde las siguientes ubicaciones:

Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/dotnetfx35.exe> (231 MB)

Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition (x86); solo para la versión de 32 bits de NVivo 9

http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/SQLEXPR_x86_ENU.exe (106,0 MB)

Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition (x64); solo para la versión de 64 bits de NVivo 9

http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/SQLEXPR_x64_ENU.exe (117,0 MB)

Quick Time Player 7.7; solo para la versión de 32 bits de NVivo 9

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/QuickTimeInstaller.exe> (37,1 MB)

Windows Media Player 11 (x86); solo para Windows XP y Vista

<http://download.qsrinternational.com/Software/NVivo9/Components/wmp11-windowsxp-x86-enu.exe> (24,5 MB)

Es probable que existan versiones más recientes de los componentes mencionados. Sin embargo, recomendamos que utilice las versiones indicadas anteriormente, ya que éstas se probaron con NVivo 9.

Realizar una instalación silenciosa (versión de 32 bits de NVivo 9)

- 1 Vaya a la línea de comandos.
- 2 Instale Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (si no está instalado) mediante la siguiente línea de comandos:

```
dotnetfx35.exe /qb
```

- 3 Instale la instancia de la base de datos Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition de NVivo 9 mediante la siguiente línea de comando:

```
SOLEXP_x86_ENU.exe /QS /ACTION=INSTALL /FEATURES=SQLEngine
/INSTANCENAME=QSRNVivo9 /SQLCOLLATION=Latin1_General_BIN
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE"
/SQLSYSADMINACCOUNTS="BUILTIN\ADMINISTRATORS"
/IAcceptSQLServerLicenseTerms="True"
```

NOTA: omita este paso si desea instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local. Consulte "Instalación de NVivo 9 sin un componente de base de datos local" en la página 5 de este documento.

- 4 Prepare la instalación de QuickTime Player 7.7 mediante esta línea de comando para extraer los paquetes que lo componen:

```
QuickTimeInstaller.exe /extract
```

Luego instale cada uno de los paquetes que lo componen mediante las siguientes líneas de comando:

```
AppleApplicationSupport.msi /qb
QuickTime.msi /qb DESKTOP_SHORTCUTS=0
AppleSoftwareUpdate.msi /qb
```

- 5 Instale Windows Media Player 11 solo para Windows XP y Vista (si no está instalado) mediante la siguiente línea de comando:

```
wmp11-windowsxp-x86-enu.exe /q
```

- 6 Instale NVivo utilizando la siguiente línea de comando:

```
msiexec /Option <Parámetro obligatorio> [Parámetro opcional]
```

NOTA: para obtener una lista de opciones de líneas de comandos y propiedades públicas, consulte las tablas de "Opciones de líneas de comandos y propiedades públicas" en la página siguiente.

Realizar una instalación silenciosa (versión de 64 bits de NVivo 9)

- 1 Vaya a la línea de comandos.
- 2 Instale Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (si no está instalado) mediante la siguiente línea de comando:

```
dotnetfx35.exe /qb
```

- 3 Instale la instancia de la base de datos Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition de NVivo 9 mediante la siguiente línea de comando:

```
SOLEXP_x64_ENU.exe /QS /ACTION=INSTALL /FEATURES=SQLEngine
/INSTANCENAME=QSRNVivo9 /SQLCOLLATION=Latin1_General_BIN
/SQLSVCSTARTUPTYPE=Automatic /SQLSVCACCOUNT="NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE"
/SQLSYSADMINACCOUNTS="BUILTIN\ADMINISTRATORS"
/IAcceptSQLServerLicenseTerms="True"
```

NOTA: omita este paso si desea instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local. Consulte "Instalación de NVivo 9 sin un componente de base de datos local" en la página 5 de este documento.

- 4 Instale NVivo utilizando la siguiente línea de comando:

```
msiexec /Option <Parámetro obligatorio> [Parámetro opcional]
```

NOTA: para obtener una lista de opciones de líneas de comandos y propiedades públicas, consulte las tablas de "Opciones de líneas de comandos y propiedades públicas" en la página siguiente.

Opciones de líneas de comandos y propiedades públicas

Se admiten las siguientes opciones de línea de comando:

Opciones de instalación	Descripción
<code></package /i> <Product.msi></code>	Instala o configura un producto
<code>/a <Product.msi></code>	Instalación administrativa: instala un producto en la red
<code></uninstall /x> <Product.msi ProductCode></code>	Desinstala el producto

Opciones de visualización	Descripción
<code>/qn</code>	Establece el nivel de interfaz de usuario: sin interfaz de usuario

Opciones de registro	Descripción
<code>/[i w e a r u c m o p v x + !]* <LogFile></code>	<ul style="list-style-type: none"> i - Mensajes de estado w - Advertencias no críticas e - Todos los mensajes de error a - Inicio de acciones r - Registros de acciones específicas u - Solicitudes del usuario c - Parámetros iniciales de la interfaz de usuario m - Información de falta de memoria o errores críticos o - Mensajes de falta de espacio en disco p - Propiedades del terminal v - Salida detallada x - Información de depuración adicional + - Adjuntar al archivo de registro existente ! - Vaciar cada línea en el registro * - Registrar toda la información, excepto para las opciones v y x
<code>/log <LogFile></code>	El equivalente de <code>/!* <LogFile></code>

Se pueden utilizar las siguientes propiedades públicas [PROPIEDAD=Valor de la propiedad]:

Propiedad pública	Se puede definir mediante...
Clave de licencia (obligatoria el realizar una instalación silenciosa)	<p><code>PIDKEY="XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX"</code></p> <p>NOTA: la clave de licencia se debe ingresar sin guiones.</p>
Directorio de instalación (opcional)	<code>INSTALLDIR="C:\Archivos de programa\QSR\NVivo 9"</code>

Propiedad pública	Se puede definir mediante...
Carpeta del menú de inicio (opcional)	QSR_START_MENU="QSR\NVivo 9"
Acceso directo del escritorio a NVivo 9 (opcional)	QSR_DESKTOP_APPLICATION=1 (incluir) o 0 (quitar)
Permitir desactivación a través de la interfaz de usuario (opcional)	QSR_UI_DEACTIVATION=1 (permitir) o 0 (no permitir)
Permitir notificaciones automáticas de actualización de software (opcional)	QSR_UPDATE_NOTIFICATIONS=1 (permitir) o 0 (no permitir)
Idioma predeterminado de la interfaz de usuario (opcional y específico de la clave de licencia)	<p>QSR_LANGUAGE_CODE="xx-XX" (por ejemplo: en-US)</p> <p>Los idiomas disponibles en NVivo 9.2 (o posterior) son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inglés (en-US) • Chino (zh-CN) • Francés (fr-FR) • Alemán (de-DE) • Portugués (pt-BR) • Español (es-MX) <p>Si esta propiedad no se define, el instalador define el idioma predeterminado de la interfaz de usuario en inglés.</p> <p>También está disponible una versión aparte en japonés de NVivo 9. La versión en japonés proporciona todos los idiomas de interfaz detallados anteriormente y además proporciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Japonés (ja-JP) <p>Para la versión en japonés, si esta propiedad no se define, el instalador define el idioma predeterminado de la interfaz de usuario en japonés.</p>
Permitir la opción "Participar en el programa de mejora de la experiencia para el cliente" de la aplicación NVivo (opcional)	<p>QSR_UI_INSTRUMENTATION=1 (permitir) o 0 (no permitir)</p> <p>NOTA: esta propiedad está disponible si instala NVivo 9.1 o posterior.</p>
Para los proyectos almacenados en una unidad de red, especifique cuando las actualizaciones de los proyectos se guardan en la red (opcional)	<p>QSR_NETWORK_SAVE=0 (en cerrar proyecto) o 1 (en guardar proyecto)</p> <p>NOTA: esta propiedad está disponible si instala NVivo 9.2 o posterior.</p>

Puntos importantes a considerar acerca de la instalación

Proyecto de muestra

NVivo instala un proyecto de muestra para ayudar a los nuevos usuarios a conocer el software. El proyecto de muestra se instala en la siguiente ubicación:

Para Windows XP:

C:\Documents and Settings\All Users\Shared Documents\NVivo 9 Samples

Para Windows Vista y Windows 7:

C:\Users\Public\Documents\NVivo 9 Samples

Durante la instalación, los permisos del sistema de archivo para el proyecto de muestra se definen de modo que todos los usuarios tengan acceso de lectura/escritura.

Servicios automáticos

A menos que opte por instalar NVivo 9 sin un componente de base de datos local (consulte "Instalación de NVivo 9 sin un componente de base de datos local" en la página 5 de este documento), el servicio del servidor SQL (QSRNVIVO9) se configura para comenzar automáticamente al inicio de la estación de trabajo y para funcionar en la cuenta del servicio de red.

Este servicio proporciona a NVivo 9 el acceso a la base de datos para archivos de proyecto NVivo independientes (archivos .nvp).

Se debe configurar todo software de seguridad que verifique los servicios automáticos para que permita que este servicio se inicie.

Claves de registro

Para funcionar, NVivo 9 requiere que todos los usuarios tengan acceso total de lectura o escritura a las áreas correspondientes del registro. Éstas son:

HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/QSR; y
HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/Environment

NVivo define estos permisos durante el proceso de instalación y no es necesario que intervenga el administrador de red. Sin embargo, si los permisos del registro instalados por NVivo 9 se modifican luego de la instalación, puede que falle el inicio de NVivo 9.

Implementación de NVivo 9 mediante una imagen de disco

Si la organización tiene una licencia de sitio de NVivo 9, tal vez desee implementar NVivo 9 en varias estaciones de trabajo al instalarlo una vez y copiar la imagen del disco a las estaciones de trabajo individuales.

Sin embargo, debe activar NVivo 9 en cada estación de trabajo individual en la que se implemente; consulte la siguiente sección "Activación de NVivo 9".

Activación de NVivo 9

Después de instalar NVivo, tendrá una cantidad limitada de tiempo antes de que sea obligatorio "activar" el producto. La activación del producto es un proceso simple y seguro que garantiza que solo se utilizan licencias válidas para operar el software.

Las licencias se pueden activar mediante Internet o al comunicarse con QSR. Se debe activar cada instancia de NVivo 9, de modo que si está instalando NVivo 9 en un laboratorio o en una red, se requiere la activación de cada estación de trabajo.

Activación vía Internet

Si está conectado a Internet, puede activar la licencia en línea.

- 1 Asegúrese de que está conectado a Internet.
- 2 Haga clic en **Archivo**, apunte a **Ayuda** y luego haga clic en **Activar licencia** (o **Activar ahora** en el recordatorio de activación). Aparece el cuadro de diálogo **Activar**.
- 3 Haga clic en **Activar vía Internet**.

- 4 Ingrese su información. La información marcada con un asterisco (*) es obligatoria.
- 5 Haga clic en **Activar** para completar la activación del producto.

Activación a través de la línea de comandos y XML

Si es necesario, puede efectuar una activación "silenciosa" en una computadora. Una instalación silenciosa se realiza íntegramente desde la línea de comandos y no requiere interacción del usuario. NVivo 9 se puede activar vía Internet utilizando una secuencia de líneas de comandos y un archivo XML. Se puede descargar un archivo XML de muestra de QSR en:

<http://download.qsrinternational.com/Document/NVivo9/SampleActivation.xml>

Se debe ejecutar la siguiente secuencia de comandos en cada computadora que desee activar:

```
nvivo -a <nombre_del_archivo_de_activación> [-u <nombre_de_usuario> [-p <contraseña>]
[-d <dominio>]]
```

Este comando ejecuta la activación silenciosa del producto NVivo utilizando los detalles del archivo de activación especificado. Nota: si los servidores proxy de su empresa exigen que se autentique la solicitud de activación, podrá especificar de manera opcional un nombre de usuario, una contraseña o un dominio. QSR no conserva esta información.

Formato del archivo de activación

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="yes"?>
<Activation>
  <Request>
    <FirstName>Juan</FirstName>
    <LastName>Soto</LastName>
    <Email>admin@suempresa.com</Email>
    <Organization>Su empresa</Organization>
    <Department>Su departamento</Department>
    <AddressLine1>Domicilio</AddressLine1>
    <AddressLine2>Continuación de domicilio</AddressLine2>
    <City>Ciudad</City>
    <State>Estado</State>
    <Country>País</Country>
    <Zipcode>Código postal</Zipcode>
    <Fax>Número de fax</Fax>
    <Phone>Número de teléfono</Phone>
  </Request>
</Activation>
```

Nota: los campos que aparecen en negrita son obligatorios. Debe usar una dirección de correo electrónico válida; de lo contrario, la activación fallará. Además, se deben usar abreviaturas para los siguientes países:

- Para Estados Unidos de América utilice USA
- Para el Reino Unido utilice UK

Comunicación con QSR para la activación

Si no tiene conexión a Internet, puede enviar una solicitud de activación a QSR por correo electrónico, correo, fax o teléfono. Para obtener más información, consulte la ayuda de NVivo 9.

Extensión de una licencia existente

Puede extender una licencia existente que está por vencer. Haga clic en **Archivo**, apunte a **Ayuda** y luego haga clic en **Extender licencia**.

Como alternativa puede extender una licencia utilizando el siguiente comando:

```
nvivo -e xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx
```

NOTA:

- 1 Es necesario ingresar los guiones cuando se extiende una licencia a través de la línea de comandos.
- 2 Después de extender una licencia existente, debe activar la nueva licencia.

Desactivación de NVivo 9

Puede desactivar la licencia de NVivo 9 en una computadora en particular. Por ejemplo, si obtiene una nueva computadora, debe desactivar la licencia de NVivo en la computadora antigua antes de instalar y activar NVivo en la nueva computadora.

Desactivación vía Internet

Para desactivar NVivo:

- 1 Asegúrese de que está conectado a Internet.
- 2 Si hay un proyecto de NVivo abierto, debe cerrarlo antes de desactivar la licencia; haga clic en **Archivo** y luego haga clic en **Cerrar**.
- 3 Haga clic en **Archivo**, apunte a **Ayuda** y luego haga clic en **Desactivar licencia**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar.
NVivo desactiva la licencia y muestra un mensaje confirmando que se desactivó la licencia.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
La aplicación NVivo se cierra automáticamente.

Desactivación mediante la línea de comandos

NVivo 9 también se puede desactivar vía Internet utilizando una secuencia de línea de comandos. Se debe ejecutar la siguiente secuencia de comandos en cada computadora que desee desactivar:

```
nvivo -deactivate [-u <nombre_de_usuario> [-p <contraseña>] [-d <dominio>]]
```

Este comando ejecuta una desactivación "silenciosa" de la licencia de NVivo.

NOTA: si el servidor proxy de su empresa exige que se autentique la solicitud de desactivación, podrá especificar de manera opcional un nombre de usuario, una contraseña o un dominio. QSR International no conservará esa información.

Desinstalación de NVivo 9

Para desinstalar NVivo 9:

- 1 En el menú Inicio de Windows, haga clic en la opción **Panel de control**.
Aparece el Panel de control.
- 2 Haga clic en la opción **Desinstalar un programa**.
- 3 Seleccione **QSR NVivo 9** (o **QSR NVivo 9.x**) de la lista de programas actualmente instalados.
- 4 Haga clic en el botón **Desinstalar**.
Se le solicita que confirme la desinstalación de QSR NVivo 9.
- 5 Haga clic en **Sí**.
El software NVivo se elimina de la computadora.

Desinstalación de NVivo 9 mediante una línea de comandos

Como alternativa, para desinstalar el software NVivo 9 mediante una línea de comando, ejecute el siguiente comando:

```
msiexec /x {82184A1C-52B8-438F-A79B-8D7580114987} /qb
```

Desinstalación de otros componentes

NVivo se vale de una serie de componentes para funcionar y si no están presentes al momento de la instalación del software mediante el asistente de instalación, NVivo los instalará automáticamente. Sin embargo, al desinstalar NVivo estos componentes permanecen en la estación de trabajo. Estos componentes se pueden eliminar individualmente mediante la función **Desinstalar un programa** a la que se puede acceder desde el **Panel de control** de la computadora. Solo debe desinstalarlos si tiene la certeza de que otros programas de la computadora no los utilizan.

Los componentes que se deben eliminar, en orden, son:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1 Express Edition
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Quick Time Player 7
- Windows Media Player 11

Información adicional

Para administradores de TI

Vaya a: www.qsrinternational.com/it-admin para obtener recursos adicionales para NVivo 9 y NVivo Server 9, en que se incluye:

- Información de la licencia
- Preguntas frecuentes y respuestas
- Tutoriales para usuarios
- Guías de usuario

Para usuarios de NVivo

Una amplia gama de recursos gratuitos para ayudar a los usuarios de NVivo a comenzar a trabajar está disponible. Lo instamos a hacerlos disponibles al publicar un enlace, por ejemplo, en la Intranet de su organización. Este es el enlace: <http://www.qsrinternational.com/getting-started>

Copyright © 2011 QSR International Pty Ltd. ABN 47 006 357 213. Reservados todos los derechos. Las palabras y logotipos NVivo y QSR son marcas comerciales o marcas registradas de QSR International Pty Ltd. Microsoft, .NET, SQL Server, Windows, XP, Vista, Windows Media Player y Word son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países. Citrix® y XenApp™ son marcas registradas de Citrix Systems, Inc. o una o más de sus subsidiarias, y pueden estar registradas en la Oficina de patentes y marcas comerciales de Estados Unidos y en otros países. Norton™ es una marca comercial o una marca registrada de Symantec Corporation o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. QuickTime es una marca comercial o una marca registrada de Apple Inc., se usa bajo licencia de ésta. NatGen es el propietario legal y usufructuario del método de investigación conocido como el enfoque de "Framework" para el análisis de datos cualitativos. Esta información está sujeta a cambios sin aviso previo.

Versión 1/20 de septiembre de 2011